



Conditions Générales

Marché n°2025-019

Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » in situ

Préambule

Les présentes **Conditions Générales** visent à définir le fonctionnement contractuel du marché n°2025-019.

Ces **Conditions Générales** sont accompagnées du ou des annexes suivantes : l'**Annexe « RGPD »**.

Les présentes **Conditions Générales** viennent compléter les **Conditions Particulières** du marché n°2025-019..

SOMMAIRE

| | | |
|---------------------|--|-----------|
| PARTIE I : | STIPULATIONS GENERALES | 4 |
| 1 | PARTIES AU MARCHE | 5 |
| 2 | OBJET DU MARCHE | 5 |
| 3 | NATURE DU MARCHE | 5 |
| 4 | FORME DU MARCHE | 5 |
| 5 | MONTANT DU MARCHE | 5 |
| 6 | DUREE DU MARCHE | 5 |
| 7 | PIECES DU MARCHE | 6 |
| 8 | MODALITES DE PASSATION DES COMMANDES..... | 7 |
| PARTIE II : | MOYENS D'EXECUTION..... | 9 |
| 9 | DESIGNATION DE REPRESENTANTS | 10 |
| 10 | ORDRE DE SERVICE..... | 10 |
| 11 | BONS DE COMMANDE | 11 |
| 12 | SOUS-TRAITANCE | 13 |
| PARTIE III : | SUIVI & MOYENS D'EXECUTION..... | 17 |
| 13 | SUIVI D'EXECUTION..... | 18 |
| 14 | MOYENS D'EXECUTION | 19 |
| PARTIE IV : | MODALITES FINANCIERES..... | 22 |
| 15 | PRIX..... | 23 |
| 16 | AVANCE..... | 26 |
| 17 | DEMANDE DE PAIEMENT | 28 |
| 18 | PAIEMENT | 30 |
| 19 | RETENUE DE GARANTIE..... | 31 |
| PARTIE V : | OBLIGATIONS & ENGAGEMENTS DES PARTIES | 32 |
| 20 | OBLIGATIONS COMMUNES AUX PARTIES | 33 |
| 21 | OBLIGATIONS PROPRES AU PRESTATAIRE..... | 35 |
| 22 | OBLIGATIONS PROPRES A LA CPRN | 39 |
| PARTIE VI : | SANCTIONS CONTRACTUELLES | 40 |
| 23 | PENALITES | 41 |
| 24 | RESILIATION POUR FAUTE..... | 42 |
| 25 | EXECUTION AUX FRAIS ET RISQUES..... | 45 |
| PARTIE VII : | AUTRES STIPULATIONS | 47 |
| 26 | CLAUDE DE RESILIATION SANS FAUTE | 48 |
| 27 | CLAUDE D'EXCLUSIVITE | 49 |
| 28 | CLAUDE DE REEXAMEN..... | 49 |
| 29 | MODALITES DE NOTIFICATION ET DE COMPUTATION DES DELAIS | 52 |
| 30 | REGLEMENT DES LITIGES ISSUS DU MARCHE | 53 |

PARTIE I : STIPULATIONS GENERALES

1 PARTIES AU MARCHE

Le marché n°2025-019 est conclu entre :

- D'une part, le ou les **opérateurs économique(s)** désignée(s) sous le nom de «**Prestataire**», dont le ou les identité(s) sont précisée(s) à l'**Acte d'Engagement** ;
- Et d'autre part, la **Caisse de prévoyance et retraite des notaires libéraux (CPRN)**, dont l'identité est précisée à l'**Acte d'Engagement**.

Le **Prestataire** et la **CPRN** sont individuellement nommés « **la PARTIE** » et collectivement « **les PARTIES** ».

2 OBJET DU MARCHE

Le marché n°2025-019 a pour objet la fourniture d'un service de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »**.

3 NATURE DU MARCHE

La **nature du** marché n°2025-019 est stipulée à l'**Acte d'Engagement**.

4 FORME DU MARCHE

Le marché n°2025-019 prend la forme d'un **accord-cadre à bons de commande « mono-attributaire »** au sens de l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique.

Les pièces composant le marché n°2025-019 fixent l'ensemble des termes des prestations attendues.

Quant à eux, les **bons de commande** préciseront notamment la quantité et la nature de la prestation à exécuter, le délai d'exécution et le lieu d'exécution.

5 MONTANT DU MARCHE

Le marché n°2025-019 est conclu :

- **Sans montant minimal** ;
- **Pour le montant maximal** stipulé à l'**Acte d'Engagement**.

Ce **montant maximal** pourra être modifié en application de la **clause de réexamen** stipulée à l'article **28** des présentes **Conditions Générales**.

6 DUREE DU MARCHE

Le marché n°2025-019 est conclu pour la **durée** stipulée à l'**Acte d'Engagement**¹.

¹ Cette durée constitue la période de validité du marché n°2025-019.

Toutefois, la **CPRN** se réserve le droit de résilier le marché n°2025-019 à sa **date d'anniversaire** sous réserve du respect d'un préavis de **deux (2) mois**.

Le préavis doit être notifié au **Prestataire** par tout moyen permettant d'obtenir une date certaine.

Cette résiliation ne pourra donner lieu à aucune indemnité ou compensation au profit du **Prestataire**.

7 PIECES DU MARCHÉ

7.1 GENERALITES

Le marché n°2025-019 est soumis aux normes françaises et européennes applicables à sa date de notification dont notamment le **code de la commande publique**.

En outre, le **Prestataire** du marché n°2025-019 est tenue de respecter toute la réglementation en vigueur concernant son domaine d'intervention dont notamment celle stipulée aux **Conditions Particulières**.

A ce titre, le **Prestataire** ne peut se prévaloir dans l'exercice de sa mission, d'une quelconque ignorance des lois, décrets, arrêtés, règlements, circulaires, de tous les textes administratifs européens, nationaux ou locaux et, d'une manière générale, de tout texte et de toute la réglementation intéressant son activité pour l'exécution du marché n°2025-019.

7.2 COMPOSITION DES PIECES DU MARCHÉ

La **liste des pièces** du marché n°2025-019 est stipulée à l'**Acte d'Engagement**.

En cas de contradiction ou de différence entre les pièces du marché n°2025-019, ces dernières prévalent dans l'ordre où elles sont énumérées à l'**Acte d'Engagement**.

Il est précisé qu'en cas de doute sur l'interprétation des pièces du marché n°2025-019, il reviendra à la **CPRN** d'en préciser la portée.

7.3 PORTEE DES PIECES DU MARCHÉ

Les pièces du marché n°2025-019 expriment l'intégralité des obligations contractuelles entre les **PARTIES**.

Les stipulations du marché n°2025-019 prévalent sur celles qui figurent sur les documents de réponse, lettres ou autres documents échangés entre le **Prestataire** et la **CPRN** préalablement à la signature du marché.

Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés par le **Prestataire** ne peut s'intégrer au marché n°2025-019.

7.4 CONSERVATION DES PIÈCES DU MARCHÉ

Les originaux des pièces du marché n°2025-019, conservés dans les archives de la **CPRN**, font seule foi.

Une copie des originaux est notifiée sans frais par la **CPRN** au **Prestataire** à l'exception de toutes pièces ayant fait l'objet d'une publication officielle.

Le cas échéant, à sa demande, la **CPRN** remet également au **Prestataire** du marché n°2025-019, sans frais, un exemplaire unique destiné à former titre en cas de cession ou de nantissement de créance.

8 MODALITES DE PASSATION DES COMMANDES

8.1 GENERALITES

Dans le cadre du marché n°2025-019, la **CPRN** peut adresser au **Prestataire** deux (2) types de commande de prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »**.

Quel que soit le type de prestation commandée, celle-ci s'effectue par **bons de commande**.

Les **bons de commandes** sont émis au fur et à mesure de la survenance des besoins de la **CPRN**.

Les **bons de commande** constituent l'engagement juridique et financier des prestations dont l'exécution est exigée.

Le **Prestataire** ne doit commencer aucune prestation sans être en possession d'un **bon de commande** émis et notifié dans les conditions mentionnées à l'article 11.4 des présentes **Conditions Générales** sauf à se risquer de se voir valablement refuser le paiement de toute prestation non commandée.

8.2 COMMANDE STANDARD

La **CPRN** peut adresser au **Prestataire** des commandes standards de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »**.

Une commande est dite **standard** lorsqu'elle porte exclusivement sur une ou plusieurs prestations dont le prix unitaire est stipulé dans le **Bordereau des Prix Unitaires** du marché n°2025-019.

La faculté dont dispose la **CPRN** pour passer des **commandes standards** est libre.

8.3 COMMANDE EXCEPTIONNEL

La CPRN peut adresser au Prestataire des commandes exceptionnelles de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès ».

La commande est dite **exceptionnelle** lorsqu'elle concerne :

- Une ou plusieurs prestations ne figurant pas dans le **Bordereau des Prix Unitaires** du marché n°2025-019,
- Ou, une ou plusieurs prestations dont le prix unitaire ne figure pas dans le **Bordereau des Prix Unitaires** du marché n°2025-019.

La faculté dont dispose la CPRN pour passer des **commandes exceptionnelles** est encadrée et limitée comme suit :

- Les prestations exceptionnelles commandées doivent avoir un lien direct avec l'objet du marché n°2025-019 ;
- Le montant cumulé du ou des prestations exceptionnelles commandées ne doit pas excéder **20%** du montant maximal du marché n°2025-019.

PARTIE II : MOYENS D'EXECUTION

9 DESIGNATION DE REPRESENTANTS

9.1 DESIGNATION DU REPRESENTANT DE LA CPRN

La **CPRN** désigne, dès la notification du marché n°2025-019, une ou plusieurs personnes physiques habilitées à la représenter auprès du **Prestataire** pour les seuls besoins de l'exécution du marché et ses accessoires.

Cette désignation est transmise par voie électronique.

D'autres personnes physiques peuvent être habilitées par la **CPRN** en cours d'exécution du marché n°2025-019.

Ce ou ces représentants sont réputés disposer des pouvoirs suffisants pour prendre les décisions nécessaires engageant la **CPRN**.

9.2 DESIGNATION DU REPRESENTANT DU PRESTATAIRE

Dès la notification du marché n°2025-019, le **Prestataire** désigne une ou plusieurs personnes physiques habilitées au représenter auprès de la **CPRN** pour les besoins de l'exécution du marché n°2025-019.

Cette désignation est transmise par voie électronique.

D'autres personnes physiques peuvent être habilitées par le **Prestataire** en cours d'exécution du marché n°2025-019.

Ce ou ces représentants sont réputés disposer des pouvoirs suffisants pour prendre les décisions nécessaires engageant le **Prestataire**.

10 ORDRE DE SERVICE

10.1 GENERALITES

En tant que maître du service de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »**, la **CPRN** dispose d'un pouvoir de contrôle et direction quant à l'exécution du marché n°2025-019.

Ce pouvoir de direction et de contrôle s'opère par **ordre de service**.

10.2 FORME DE L'ORDRE DE SERVICE

L'**ordre de service**, document écrit établi électroniquement par la **CPRN**, doit mentionner :

- La prestation du marché n°**2025-019** à préciser/exécuter ;
- Les précisions à apporter aux modalités d'exécution de la prestation visée ;
- Le cas échéant, l'incidence financière de ces précisions.

Il peut également mentionner :

- Les nom et adresse du **Prestataire** ;
- Le numéro du marché (**2025-019**);
- Le nom et les coordonnées de la personne chargée du suivi du marché n°**2025-019** ;
- La date et la signature de la personne habilitée à signer l'ordre de service.

10.3 NOTIFICATION DE L'ORDRE DE SERVICE

Les **ordres de service** sont notifiés au **Prestataire** par la **CPRN** en fonction des nécessités de l'exécution du marché n°**2025-019**.

Cette notification est réalisée électroniquement par tout moyen matériel ou dématérialisé permettant de déterminer de façon certaine la date de notification.

10.4 PORTEE DE L'ORDRE DE SERVICE

Le **Prestataire** doit se conformer strictement aux **ordres de service** sous peine d'engager sa responsabilité contractuelle.

Toutefois, il peut émettre des réserves dans un délai de **cinq (5) jours ouvrés** à compter de la date de réception de l'**ordre de service**.

L'émission de réserves ne soustrait pas le **Prestataire** de son obligation de se conformer aux prescriptions d'un **ordre de service**.

11 BONS DE COMMANDE

11.1 GENERALITE

Les **bons de commande** sont des documents écrits établis de manière manuscrite ou électroniquement, par lesquels la **CPRN** formalise sa demande de prestations auprès du **Prestataire**.

A ce titre, chaque **bon de commande** a pour objet de déterminer notamment :

- La nature de la prestation à exécuter ;
- La quantité de la prestation à exécuter ;
- Le prix unitaire de la prestation à exécuter ;
- La durée ou le délai d'exécution de la prestation à exécuter ;
- Le lieu d'exécution de la prestation à exécuter ;

- Le cas échéant, les modalités particulières d'exécution.

11.2 MONTANT DU BON DE COMMANDE

Sauf **commande exceptionnelle**, le montant de chaque **bon de commande** est déterminé sur la base des prix stipulés dans le **Bordereau des Prix Unitaires** du marché n°2025-019 et ce en fonction de la nature de la prestation exécutée et du nombre de prestations à exécuter.

11.3 DUREE DU BON DE COMMANDE

La durée de validité de tout **bon de commande** est déterminée en fonction notamment de la durée des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** commandées.

L'expiration de la durée de validité d'un **bon de commande** peut survenir après le terme du marché n°2025-019² sous réserve de la limite suivante : la date d'expiration d'un **bon de commande** ne peut survenir plus de **six (6) mois** après le terme du marché.

11.4 EMISSION ET NOTIFICATION DU BON DE COMMANDE

Pour rappel, les **bons de commande** sont émis par la **CPRN** en fonction de la survenance de ses besoins.

Ces besoins peuvent survenir à tout moment et ce jusqu'au dernier jour de validité du marché n°2025-019.

Toutefois, les **bons de commande** ne peuvent être émis que pendant la période de validité du marché n°2025-019 conformément à l'article R. 2162-5 du code de la commande publique.

La notification du **bon de commande** après l'échéance du terme du marché n°2025-019 ne fait pas obstacle à l'exigibilité et l'exécution des prestations commandées dès lors que le **bon de commande** a été émis pendant la période de validité du marché.

La notification d'un **bon de commande** est réalisée électroniquement par tout moyen matériel ou dématérialisé permettant de déterminer de façon certaine la date de notification dont par courrier électronique, par voie électronique via l'émission d'un flux électronique, par voie postale ou par le biais de l'espace en ligne du **Prestataire**.

² Le terme du marché correspond au terme mentionné à l'Acte d'Engagement.

11.5 PORTEE DU BON DE COMMANDE

Le **Prestataire** doit se conformer strictement aux **bons de commande** sous peine d'engager sa responsabilité contractuelle.

Toutefois, le **Prestataire** peut émettre des réserves dans un délai de **cinq (5) jours ouvrés** à compter de la date de réception du **bon de commande**.

L'émission de réserves ne soustrait pas le **Prestataire** de son obligation de se conformer aux prescriptions d'un **bon de commande**.

11.6 ANNULATION DU BON DE COMMANDE

Après la notification du bon de commande, la **CPRN** peut annuler la commande d'une prestation constituant le service de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »**.

Le **Prestataire** ne peut s'y opposer.

En cas d'annulation non tardive, le **Prestataire** n'a le droit à aucune indemnité.

Est réputée non tardive, la décision d'annulation notifiée au **Prestataire** avant le début d'exécution de la prestation commandée.

En cas d'annulation tardive, le **Prestataire** a le droit au paiement des prestations déjà exécutées.

En outre, il a le droit à être indemnisé du préjudice que lui a éventuellement causé l'annulation de tout ou partie du **bon de commande**.

Le montant de l'indemnisation comprend exclusivement :

- La part des frais et investissements, éventuellement engagés pour le bon de commande et strictement nécessaires à son exécution, qui n'aurait pas été prise en compte dans le montant des prestations payées ;
- Le bénéfice escompté des prestations non exécutées par le **Prestataire** et dont il se trouve privé par l'annulation de tout ou partie du bon de commande.
Le bénéfice escompté ne peut être supérieur à **10%** du montant des prestations non exécutées par le **Prestataire** et dont il se trouve privé par l'annulation de tout ou partie du bon de commande.

12 SOUS-TRAITANCE

12.1 GENERALITES

Conformément à l'article L. 2193-1 du code de la commande publique, le **Prestataire** peut, sous sa responsabilité, **sous-traiter** l'exécution d'une partie des prestations constituant le service de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** à un tiers appelé « **sous-traitant** » à condition

de l'avoir déclarée à la **CPRN** et d'avoir obtenu d'elle l'acceptation du sous-traitant et l'agrément de ses conditions de paiement.

Il s'agit d'une **sous-traitance directe**.

Tout **sous-traitant** peut, sous sa responsabilité, sous-traiter l'exécution d'une partie des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** qui lui ont été confiées à un tiers appelé « **sous-traitant du sous-traitant** » ou « **sous-traitant de second rang** » à condition de l'avoir déclarée à la **CPRN** et d'avoir obtenu d'elle l'acceptation du sous-traitant et l'agrément de ses conditions de paiement.

Il s'agit d'une **sous-traitance indirecte**.

En tout état de cause, le **Prestataire** demeure, en toutes hypothèses, responsable de tout **sous-traitant (sous-traitant de premier et second rang)**. Il est garant des prestations que ses sous-traitants doivent exécuter et du respect des stipulations du marché n°2025-019 par ces derniers.

En application de l'article L. 2193-1 précité, le ou les tâches essentielles suivantes doivent être effectuées directement par le **Prestataire** : **néant**.

12.2 DECLARATION PREALABLE

Avant toute intervention, le recours à la **sous-traitance** doit faire l'objet d'une **déclaration préalable** signée par le **Prestataire** et son sous-traitant, ou en cas de sous-traitance indirecte, par le **sous-traitant**.

Cette **déclaration préalable** doit être établie sur la base du dernier modèle gouvernemental de **DC4** disponible sur le site internet du ministère de l'économie³.

Conformément à l'article R. 2193-1 du code de la commande publique, la **déclaration de sous-traitance** doit :

- Mentionner les informations suivantes :
 - Le numéro du marché n°2025-019 ;
 - Le cas échéant, le numéro du bon de commande visé par la déclaration de sous-traitance ;
 - La nature des prestations sous-traitées ;
 - Le nom, la raison ou la dénomination sociale et l'adresse du sous-traitant proposé ;
 - Le montant maximal des sommes à verser au sous-traitant ;
 - Les conditions de paiement prévues par le projet de contrat de sous-traitance et, le cas échéant, les modalités de variation des prix
 - Les capacités (professionnelles, financières) du sous-traitant

³<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

- Être accompagnée des documents suivants :
 - Une attestation du sous-traitant déclarant sur l'honneur qu'il n'est pas placé dans un cas d'exclusion mentionné aux articles L. 2141-1 et suivants du code de la commande publique ;
 - Une attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle ;
 - Les divers certificats fiscaux et sociaux ;
 - Le cas échéant, les attestations de capacités professionnelles ou équivalent.

La **déclaration de sous-traitance** doit être transmise à la **CPRN** par tout moyen matériel ou dématérialisé permettant de déterminer de façon certaine la date et, le cas échéant, l'heure de sa réception.

La transmission de la **déclaration de sous-traitance** ne vaut pas acceptation et agrément des conditions de paiement. A ce titre, le **Prestataire** ou le cas échéant, le **sous-traitant en cas de sous-traitance indirecte**, doit s'abstenir de toute intervention avant la notification par la **CPRN** de son acceptation et de l'agrément des conditions de paiement du sous-traitant.

12.3 ACCEPTATION ET AGREMENT DES CONDITIONS DE PAIEMENT

12.3.1 Généralités

Avant toute intervention, le recours à la **sous-traitance** doit faire l'objet d'une acceptation préalable du sous-traitant et d'un agrément préalable des conditions de paiement.

Le recours à la **sous-traitance**, sans acceptation préalable du sous-traitant et sans agrément préalable des conditions de paiement peut entraîner la résiliation du marché n°2025-019 pour faute dans les conditions stipulées à l'article **24** aux présentes **Conditions Générales**.

Il en est de même si le **Prestataire** a fourni, en connaissance de cause, des renseignements inexacts à l'appui de sa demande de sous-traitance.

12.3.2 Délai d'acceptation et d'agrément des conditions de paiement

Conformément à l'article R. 2193-4 du code de la commande publique, la **CPRN** dispose d'un **délai maximal de vingt-et-un (21) jours calendaires** pour accepter le sous-traitant et agréer les conditions de paiement.

Le point de départ de ce délai est la date de réception de la **déclaration de sous-traitance**.

Le silence de la **CPRN** pendant le délai susmentionné vaut acceptation tacite du sous-traitant et agrément des conditions de paiement.

La présentation d'une déclaration de **sous-traitance** incomplète ne fait pas courir le délai susmentionné. En cas de demande de précisions/compléments formulées par la **CPRN**, le délai susmentionné est suspendu et ce jusqu'à la réception des précisions et/ou compléments attendus.

12.3.3 Forme de l'acceptation et de l'agrément des conditions de paiement

Conformément à l'article R. 2193-4 du code de la commande publique, l'acceptation du **sous-traitant** et l'agrément des conditions de paiement prend la forme d'un **acte spécial de sous-traitance**.

Constitue l'acte spécial de sous-traitance, la **déclaration de sous-traitance** signée par le **Prestataire** (ou le cas échéant, le **sous-traitant**), le sous-traitant et la **CPRN**.

Seule la signature de la **CPRN** constate l'acceptation du **sous-traitant** et l'agrément des conditions de paiement.

12.3.4 Notification de l'acceptation et de l'agrément des conditions de paiement

La **CPRN** notifie au **Prestataire** (ou le cas échéant, le **sous-traitant** dans le cadre d'une **sous-traitance indirecte**) l'acte spécial de sous-traitance.

La notification est faite par tout moyen matériel ou dématérialisé permettant de déterminer de façon certaine la date et, le cas échéant, l'heure de sa réception.

Charge au **Prestataire** (ou le cas échéant, le **sous-traitant** dans le cadre d'une **sous-traitance indirecte**) de le notifier à son **sous-traitant**.

Dès réception de cette notification, le **Prestataire** (ou le cas échéant, le **sous-traitant** dans le cadre d'une **sous-traitance indirecte**) fait connaître à la **CPRN** le nom de la personne physique habilitée à représenter le **sous-traitant**.

Le **Prestataire** est tenu de communiquer le contrat de sous-traitance de premier rang et ses avenants éventuels, ainsi que le contrat de sous-traitance de second rang et ses avenants éventuels, à la **CPRN**, lorsque celle-ci en fait la demande.

Le **Prestataire** disposera d'un délai de **quinze (15) jours calendaires** à compter de la demande pour communiquer à la **CPRN** tout contrat de sous-traitance réclamé.

En cas de retard, le **Prestataire** s'expose **sans mise en demeure préalable** à la pénalité stipulée à l'article **23.2** des **Présentes Conditions générales**.

PARTIE III : SUIVI & MOYENS D'EXECUTION

13 SUIVI D'EXECUTION

13.1 REUNIONS

13.1.1 Réunion de cadrage

Après la notification du marché n°2025-019, une **réunion de cadrage** est organisée par la **CPRN**.

Cette réunion, d'une durée maximale de **quatre (4) heures** (hors temps de préparation), a lieu au plus tard **quinze (15) jours calendaires** après la date de notification du marché n°2025-019.

Sauf renonciation de la **CPRN**, le **Prestataire** a obligation de participer à cette réunion.

La date et l'heure de la réunion sont déterminées par la **CPRN** par ordre de service notifié dans les conditions stipulées à l'article **10.3** du présent document.

Un délai raisonnable est laissé au **Prestataire** pour prendre connaissance de ces éléments.

Cette réunion a lieu **en visio-conférence via teams, zoom ou autre**.

En cas d'absence à la réunion, le **Prestataire** s'expose à la pénalité stipulée à l'article **23.3** des présentes **Conditions Générales**.

Sauf cas de force majeure, **tout retard de plus de 20 minutes** constitue une absence.

13.1.2 Réunion de suivi

Une **réunion de suivi** d'une durée maximale de **quatre (4) heures** (hors temps de préparation) est organisée par la **CPRN**.

Cette **réunion de suivi** se déroule **chaque mois** à partir de la date de notification du marché n°2025-019.

Sauf renonciation de la **CPRN**, le **Prestataire** a obligation de participer à cette réunion et de la préparer en transmettant, au plus tard à la date de tenue de la réunion, les documents exigés par la **CPRN**.

La date et l'heure de la réunion sont déterminées par la **CPRN** par ordre de service notifié dans les conditions stipulées à l'article **10.3** du présent document.

Un délai raisonnable est laissé au **Prestataire** pour prendre connaissance de ces éléments.

Cette réunion peut avoir lieu selon l'une des modalités fixées pour la **réunion de cadrage**.

En cas d'absence à la réunion, le **Prestataire** s'expose à la pénalité stipulée à **23.3** des présentes **Conditions Générales**.

Sauf cas de force majeure, **tout retard de plus de 20 minutes** constitue une absence.

La **fréquence de la réunion de suivi** peut être modifiée par l'application de la **clause de réexamen** stipulée à l'article **28** des présentes **Conditions Générales**.

13.2 REPORTING

13.2.1 Reporting mensuel

Le **Prestataire** doit transmettre à la **CPRN** à fréquence **mensuelle** un **rapport d'activité**.

Les modalités de transmission du **rapport d'activité** seront précisées lors de la **réunion de cadrage**.

En cas de manquement, le **Prestataire** s'expose à la pénalité stipulée à l'article **23.3** des présentes **Conditions Générales**.

La **fréquence de transmission du rapport d'activité** peut être modifiée par l'application de la **clause de réexamen** stipulée à l'article **28** des présentes **Conditions Générales**.

13.2.2 Reporting final

Au plus tard **un (1) mois** après l'échéance du marché n°2025-019, le **Prestataire** doit transmettre à la **CPRN** un **bilan d'activité**

Les modalités de transmission du **bilan d'activité** seront précisées lors de la **réunion de cadrage**.

En cas de manquement, le **Prestataire** s'expose à la pénalité stipulée à l'article **23.3** des présentes **Conditions Générales**.

14 MOYENS D'EXECUTION

14.1 MOYENS HUMAINS

14.1.1 Généralités

Le **Prestataire** s'engage à faire exécuter les prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** attendues dans le cadre du marché n°2025-019 par un ou plusieurs intervenants de compétences et de qualification adaptées aux besoins de **CPRN**.

En cas de manquement à cette obligation, la **CPRN** s'expose à une résiliation pour faute en application de l'article **24** des présentes **Conditions Générales**.

Si l'un des intervenants n'est plus en mesure d'accomplir les prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** attendues dans le cadre du marché n°2025-019, le **Prestataire** doit en informer sans délai la **CPRN** et prendre toutes dispositions nécessaires afin d'assurer la poursuite de l'exécution des prestations.

Lorsque l'un de ses intervenants n'est plus en mesure d'accomplir les prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** attendues dans le cadre du marché n°2025-019, le **Prestataire** doit procéder à son remplacement.

Le remplacement est soumis à la validation préalable de la **CPRN**.

Pour ce faire, le **Prestataire** doit transmettre à la **CPRN** les informations suivantes :

- Le nom, les compétences, l'expérience et les attributions de l'intervenant à remplacer ;
- Les motifs du remplacement ;
- Le nom, les compétences, l'expérience et les attributions envisagées du remplaçant.

La **CPRN** dispose d'un délai de **dix (10) jours ouvrés** pour s'opposer au remplacement lorsque :

- Les attributions envisagées du remplaçant envisagé ne sont pas considérées comme équivalentes à celles de l'intervenant à remplacer ;
- Les compétences/références du remplaçant envisagé sont insuffisantes pour assumer les attributions envisagées.

Toute opposition est notifiée au **Prestataire**.

14.1.2 Contrôle et direction des moyens humains

Le **Prestataire** est seul responsable des intervenants qui demeurent sous son contrôle, sa direction et son autorité hiérarchique.

La **CPRN** s'interdit toute intervention directe dans la gestion hiérarchique ou disciplinaire des intervenants, cette responsabilité relevant exclusivement du **Prestataire**.

Toutefois, en cas de constatation ou d'information relative à un incident ou à un différend impliquant un intervenant avec un membre du personnel de la **CPRN**, un assuré, un partenaire, ou tout autre tiers, la **CPRN** en informera par courriel le **Prestataire**.

Dans le cadre de cette information, la **CPRN** s'engage à fournir une description factuelle et objective de la situation constatée ou signalée, en précisant, dans la mesure du possible, les circonstances, les personnes concernées et les impacts éventuels sur l'exécution du service de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »**.

Dès qu'il est tenu au courant d'un incident ou d'un différend impliquant un de ses intervenants, le **Prestataire** s'engage à procéder au remplacement de l'intervenant concerné, dans les meilleurs délais et sans impact sur la bonne continuité du service de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »**.

Le **Prestataire** devra également veiller à ce que tout nouvel intervenant soit **formé, informé et habilité** à intervenir dans les conditions prévues au marché n°2025-019.

En cas de manquement répété ou de comportement inapproprié d'un ou plusieurs intervenants, la **CPRN** se réserve le droit de demander leur **exclusion définitive de l'équipe d'intervenant**, sans que cela ne puisse donner lieu à indemnisation ou réclamation de la part du **Prestataire**.

14.2 MOYENS MATERIELS ET TECHNIQUES

Sauf exception stipulée aux **Conditions Particulières**, le **Prestataire** a obligation d'affecter à l'exécution du marché n°2025-019, les moyens matériels et techniques stipulés le cas échéant, dans son mémoire technique permettant de fournir un service de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** selon les règles de l'art.

En cas de manquement à cette obligation, le marché n°2025-019 peut être résilié dans les conditions stipulées à l'article **24** des présentes **Conditions Générales**.

PARTIE IV : MODALITES FINANCIERES

15 PRIX

15.1 GENERALITES

Le marché n°2025-019 comprend les prix stipulés au **Bordereau des Prix Unitaires**.

15.2 CONTENU DES PRIX DU MARCHE

Les prix stipulés au **BPU** du marché n°2025-019 sont réputés :

- Etablis sur la base des conditions économiques du mois « Mo » défini à l'**Acte d'Engagement** ;
- Etablis hors TVA et en euros ;
- L'ensemble des éléments nécessaires à la parfaite exécution des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** ;
- Comprendre tous les éléments stipulés aux **Conditions Particulières** et aux **Conditions Générales** du marché n°2025-019 ;
- Comprendre toutes les charges fiscales, parafiscales ou autres (éco contribution., écotaxe, etc.) frappant obligatoirement l'exécution des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** au moment de son exécution.

Les sujétions survenant au cours de l'exécution du marché n°2025-019 et n'entrant pas dans les événements considérés comme cas de force majeure sont réputées être comprises dans l'économie du marché.

Ces sujétions s'inscrivent dans l'aléa contractuel.

En aucun cas, le **Prestataire** ne peut arguer des imprécisions, des erreurs, des omissions ou des contradictions dans les stipulations du marché n°2025-019 pour solliciter une demande de supplément.

15.3 FORME DES PRIX DU MARCHE

Les prix du marché n°2025-019 sont des **prix unitaires** au sens de l'article R. 2112-6-1° du code de la commande publique.

Ces prix unitaires seront appliqués aux quantités réellement exécutées.

15.4 ACTUALISATION DES PRIX DU MARCHE

Néant.

15.5 REVISION DES PRIX DU MARCHÉ

15.5.1 Généralités

Les prix du marché n°2025-019 sont révisables à la hausse ou à la baisse dans les conditions définies ci-après.

L'évolution à la hausse de chaque prix du marché n°2025-019 est limitée à **5%** sur toute sa durée, sauf en cas d'imprévision au sens de l'article **1195** du code civil.

Dans ce cas, les **PARTIES** entameront dans le respect du principe de bonne foi des négociations en vue de limiter les effets de la présente **clause butoir**.

À défaut d'accord dans un délai raisonnable, le **Prestataire** pourra saisir la juridiction compétente afin de faire constater l'imprévision et solliciter, le cas échéant, l'adaptation judiciaire du marché n°2025-019 .

En dehors de toute hypothèse d'imprévision, la **CPRN** se réserve la possibilité de résilier sans indemnité le marché n°2025-019 en cas d'augmentation des prix supérieure à **5%**.

Les prix sont révisables de plein droit sans qu'il soit nécessaire de conclure un avenant.

15.5.2 Modalités de révision de prix du marché

15.5.2.1 Fréquence de révision des prix du marché

Chaque prix du marché n°2025-019 est révisable à sa **date d'anniversaire**.

La **date d'anniversaire** du marché n°2025-019 correspond à sa **date de notification**.

15.5.2.2 Indice de révision des prix du marché

Le ou les indices de révision représentatifs de l'évolution des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** sont les suivants : Indice Syntec révisé de la **Fédération Syntec**

Cet indice, dénommé « **SynRev** » ci-après, est publié par la **Fédération Syntec**.

En cas de disparition de tout indice, la révision des prix s'effectue, sans qu'il soit nécessaire de procéder à un avenant, sur la base de l'indice de substitution/remplacement désigné par **Fédération Syntec**.

15.5.2.3 Formule de révision des prix du marché

Chaque prix du marché n°2025-019 est révisé par l'application de la formule suivante : $P \times C$.

Dans laquelle :

- « P » est le **prix initial**⁴ ou le cas échéant, le dernier **prix révisé** ;
- « C » est le **coefficient de révision**.

Le **coefficient de révision** est obtenu en appliquant la formule suivante : $0,15 + (0,85 \times \frac{\text{SynRev}_1}{\text{SynRev}_0})$

Dans laquelle :

- « P » est le **prix initial**⁵ ou le cas échéant, le **dernier prix révisé** ;
- « SynRev₁ » est le dernier indice de révision (**SynRev**), publié à la **date d'anniversaire** du marché n°2025-019
- « SynRev₀ » est le cas échéant :
 - o Le dernier indice de révision (**SynRev**), publié au **mois d'établissement** des prix stipulé à l'**Acte d'Engagement** du marché n°2025-019
 - o Ou, le dernier indice de révision (**SynRev**), publié à la **date de la dernière révision des prix**

Le **coefficient de révision** est arrondi au millième supérieur

15.5.3 Demande de révision de prix du marché

15.5.3.1 Forme de la demande de révision des prix du marché

La **demande de révision des prix** doit être accompagnée du **BPU mis à jour** (sous format Excel exploitable) présentant les anciens prix, les prix révisés et la valeur des index/indices applicables ainsi que toute information nécessaire au contrôle des calculs, sous peine d'irrecevabilité.

Ce **BPU mis à jour** doit faire application du dernier indice de révision connu au moment de la demande.

En cas de non-respect de ces formalités, la **demande de révision des prix unitaires** sera rejetée.

15.5.3.2 Modalités de transmission de la demande de révision des prix du marché

La **demande de révision des prix** doit être transmise à la **CPRN** au plus tard **quarante-cinq (45) jours calendaires** après la **date d'anniversaire** du marché n°2025-019.

La transmission s'effectue par tout moyen de permettant d'obtenir une date certaine.

⁴ Le **prix unitaire initial** est celui stipulé au **BPU** à la date de conclusion du marché n°2025-019.

⁵ Idem

Passé ce délai, le **Prestataire** est réputé avoir renoncé à la **révision des prix**.

A ce titre, aucune **demande de révision des prix** ne pourra être acceptée à l'expiration du délai susmentionné.

15.5.3.3 Instruction de la demande de révision

La **demande de révision des prix** est instruite par la **CPRN** au plus tard à la date d'échéance du marché n°2025-019.

En cas de rejet de la **demande de révision des prix**, pour quelque motif que ce soit, le **Prestataire** doit présenter une nouvelle demande dans un délai de **huit (8) jours calendaires**.

Cette nouvelle demande doit être établie sur la base des observations de la **CPRN** sous peine de rejet définitif.

En cas de rejet définitif, les prix resteront inchangés pour l'année suivante.

15.5.4 Prise d'effet de la révision des prix du marché

En cas d'acceptation de la **demande de révision des prix**, les prix révisés prennent effet à la **date d'anniversaire** du marché n°2025-019. Ils seront appliqués uniquement aux prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** commandées postérieurement à cette date.

Les prix révisés ne s'appliqueront pas aux prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** commandées antérieurement à cette date.

16 AVANCE

16.1 GENERALITES

Une avance, calculée et versée dans les conditions visées ci-après, est prévue dans le cadre de l'exécution d'un **bon de commande**.

16.2 BENEFICIAIRES DE L'AVANCE

Pour chaque **bon de commande**, une **avance** peut être accordée par la **CPRN** :

- Au **Prestataire**, sauf en cas de refus exprimé au plus tard à la date de notification du **bon de commande** ;
- Au **sous-traitant** bénéficiaire du **paiement direct** sauf en cas de refus exprimé lors de la **déclaration de sous-traitance**.

Les **sous-traitants** ne bénéficiant pas du **paiement direct** ne se verront accorder aucune **avance** par la **CPRN**.

16.3 CONDITION DE VERSEMENT DE L'AVANCE

Sauf renonciation, l'**avance** est accordée aux bénéficiaires mentionnés à l'article 16.2 des Conditions Générales :

- Lorsque, selon les cas, le **montant du bon de commande** ou des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** sous-traitées est supérieur à **50.000,00 € HT** ;
- Et lorsque, selon les cas, la **durée d'exécution du bon de commande** ou des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** sous-traitées est supérieure à **deux (2) mois**.

16.4 MODALITES DE CALCUL DU MONTANT DE L'AVANCE

Le **montant de l'avance** est calculé en appliquant la formule suivante : **P x M**.

Dans laquelle :

- « **P** » est le **pourcentage d'avance**

Lorsque le **Prestataire** ou son **sous-traitant** bénéficiaire du **paiement direct** n'est pas une **petite ou moyenne entreprise**, le **pourcentage d'avance** est fixé à **5%**.

Lorsque le **Prestataire** ou son **sous-traitant** bénéficiaire du **paiement direct** est une **petite ou moyenne entreprise**, le **pourcentage d'avance** est fixé à **30%**.

- « **M** » est l'assiette de calcul du **montant de l'avance**

Lorsque la durée d'exécution du **bon de commande** est **inférieure ou égale à douze (12) mois**, « **M** » est selon les cas :

- Le **montant toutes taxes comprises** du **bon de commande**, diminué le cas échéant du montant des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** sous-traitées ;
- Le **montant toutes taxes comprises** des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** sous-traitées.

Lorsque la durée d'exécution du **bon de commande** est **supérieure à douze (12) mois**, « **M** » correspond à une somme égale à, selon les cas :

- **Douze (12) fois** le **montant toutes taxes comprises** du **bon de commande** (diminué le cas échéant du montant des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** sous-traitées), divisé par sa durée exprimée en mois ;
- **Douze (12) fois** le **montant toutes taxes comprises** des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** sous-traitées, divisé par sa durée exprimée en mois.

16.5 MODALITES DE VERSEMENT DE L'AVANCE

En l'absence de renonciation, l'**avance** est versée par la **CPRN** par virement **SEPA** dans un délai maximal de **trente (30) jours calendaires** à compter de :

- La date de réception du **bon de commande** ;

- La date d'acceptation du sous-traitant et d'agrément de ses conditions de paiement.

16.6 MODALITES DE REMBOURSEMENT DE L'AVANCE

L'avance versée par la CPRN est remboursée, selon les cas, par le Prestataire ou son sous-traitant admis au paiement direct, dès le premier paiement effectué par la CPRN.

Le remboursement de l'avance s'effectue par imputation sur les sommes dues au titre du premier paiement effectué par la CPRN au Prestataire ou son sous-traitant admis au paiement direct.

17 DEMANDE DE PAIEMENT

17.1 DEMANDE DE PAIEMENT DU PRESTATAIRE

17.1.1 Généralités

La demande de paiement peut prendre la forme d'une demande de paiement à terme ou d'une demande mensuelle de paiement.

Lorsque la durée d'exécution du bon de commande est inférieure à un (1) mois, la demande de paiement prend la forme d'une demande de paiement à terme.

Celle-ci doit être transmise à la CPRN au terme de l'exécution du bon de commande après admission des prestations sauf stipulation contraire aux Conditions Particulières du marché n°2025-019.

Lorsque la durée d'exécution du bon de commande est supérieure ou égale à un (1) mois, la demande de paiement prend la forme d'une demande mensuelle de paiement.

Celle-ci doit être transmise à la CPRN au début de chaque mois, sauf stipulation contraire aux Conditions Particulières du marché n°2025-019. Cette demande recense l'intégralité des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » effectuées le mois précédent.

Toute demande de paiement formulée par le Prestataire dans le cadre du marché n°2025-019 doit être transmise à la CPRN par voie électronique à l'adresse suivante : compta-ga@cprn.fr.

17.1.2 Forme de la demande de paiement

La demande de paiement prend la forme d'une facture.

En sus des éléments mentionnés à l'article L. 441-9 du code de commerce ou à l'article D. 2192-2 du code de la commande publique, la demande de paiement doit notamment comporter les éléments suivants :

- Le nom, adresse et numéro de SIRET du Prestataire ;
- La date d'émission de la demande ;

- Le numéro de la facture ;
- Les références du marché (2025-019 - Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »)
- Les références du **bon de commande** (objet, numéro) ;
- La quantité et la dénomination précisés des produits livrés, des prestations et travaux réalisés ;
- Les prix unitaires et/ou forfaitaires hors taxes des produits livrés, des prestations et travaux réalisés ;
- La date de livraison des fournitures ou d'exécution des services ou des travaux ;
- Le montant total hors TVA des prestations admises et le cas échéant, diminué des réfections, pénalités ou autre ;
- Le cas échéant, le montant de l'avance attribué et/ou à rembourser
- Le cas échéant, le montant de la retenue de garantie ;
- Les éléments assujettis à la TVA, en les distinguant selon le taux applicable.
- En cas de groupement conjoint, pour chaque opérateur économique, le montant des prestations effectuées par l'opérateur économique ;
- En cas de sous-traitance, la nature des prestations exécutées par le sous-traitant, leur montant total hors taxes, leur montant TTC ainsi que, le cas échéant, les variations de prix établies HT et TTC ;
- En cas de sous-traitance, l'attestation du **Prestataire** certifiant formellement que les prestations ont été réalisées et peuvent être payées ;
- Toute autre information utile au paiement.

La **demande de paiement** doit être accompagnée des pièces justificatives suivantes :

- Un rappel des coordonnées bancaires (RIB) ;
- Le cas échéant, le détail des calculs, avec justifications à l'appui, de l'application des coefficients d'actualisation ou de révision des prix ;
- Tout autre élément justificatif pertinent.

17.1.3 Instruction de la demande de paiement

La **CPRN** accepte ou rectifie la **demande de paiement**.

Les décisions d'acceptation ou de rectification sont notifiées par mail ou autre.

En cas d'acceptation, la **CPRN** le notifie sans délai au **Prestataire**

En cas de rectification, la **CPRN** la complète, éventuellement, en faisant apparaître notamment les avances à rembourser, les primes et les réfections imposées, etc.

Elle arrête également le montant de la somme à régler et le notifie sans délai au **Prestataire**.

Le **Prestataire** dispose d'un délai de **dix (10) jours ouvrés** à compter de la réception de cette notification pour adresser une **demande de paiement** conforme aux rectifications opérées par la **CPRN**.

En cas de contestation sur le montant des sommes dues, la **CPRN** règle les sommes qu'il a admises.

Après résolution du désaccord, il procède, le cas échéant, au paiement d'un complément, majoré, s'il y a lieu, des intérêts moratoires, courant à compter de la date de la demande présentée par le **Prestataire**.

17.2 DEMANDE DE PAIEMENT DES SOUS-TRAITANTS

17.2.1 Demande de paiement du sous-traitant de premier rang

Conformément à l'article R. 2193-11, le **sous-traitant** admis au **paiement direct** adresse sa **demande de paiement** au **Prestataire** par tout moyen permettant d'en assurer sa date de réception.

Le **Prestataire** dispose d'un délai de **quinze (15) jours calendaires** à compter de la date de réception de la **demande de paiement** pour donner son accord ou notifier un refus, d'une part, au **sous-traitant** et, d'autre part, à la **CPRN**.

Passé ce délai, le **Prestataire** est réputé avoir accepté celles des pièces justificatives ou des parties de pièces justificatives qu'il n'a pas expressément accepté ou refusé.

Dans ce cas, le **sous-traitant** adresse sa **demande de paiement** à la **CPRN** accompagnée de la preuve visée à l'article R. 2193-14 du code de la commande publique.

17.2.2 Demande de paiement du sous-traitant de second rang

Le **sous-traitant** du **sous-traitant** lui adresse sa **demande de paiement** par tout moyen permettant d'en assurer sa date de réception.

18 PAIEMENT

18.1 GENERALITES

Tout paiement réalisé par la **CPRN** dans le cadre du marché n°**2025-019** est effectué par virement **SEPA** dans un délai de **trente (30) jours calendaires** à compter de la date de réception de la **demande de paiement** par la **CPRN**.

En cas de retard de paiement, il sera fait application des articles R. 2192-31 et suivants du code de la commande publique.

18.2 PAIEMENT DU PRESTATAIRE

18.2.1 Généralités

Tout paiement dans le cadre de l'exécution d'un **bon de commande** est réalisé après service fait et jugé conforme.

Lorsque la durée d'exécution du **bon de commande** est **inférieure à un (1) mois**, le paiement des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** s'effectue uniquement au terme de l'exécution du **bon de commande**, sauf stipulation contraire aux **Conditions Particulières** du marché n°2025-019.

Il s'agit d'un paiement à terme.

Lorsque la durée d'exécution du **bon de commande** est **supérieure à un (1) mois**, le paiement des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** s'effectue **mensuellement** au fur et à mesure de son exécution, sauf stipulation contraire aux **Conditions Particulières** du marché n°2025-019.

Il s'agit d'un paiement par acomptes mensuels.

18.2.2 Montant du paiement

Sauf stipulation contraire aux **Conditions Particulières** du marché n°2025-019, le montant de tout paiement est établi sur la base de constats contradictoires des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** réellement exécutées, selon les cas, au terme de l'exécution d'un **bon de commande** ou de la date de la **demande de paiement**.

18.3 PAIEMENT DES SOUS-TRAITANTS

18.3.1 Paiement du sous-traitant de premier rang

Le **sous-traitant de premier rang** qui a été accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées par la CPRN, est **payé directement** par elle pour la part des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** dont il assure l'exécution.

Le paiement s'effectue selon les mêmes conditions et termes que ceux octroyés au **Prestataire**.

18.3.2 Paiement du sous-traitant du second rang ou plus

Le **sous-traitant de second rang** ne bénéficie pas du **paiement direct**.

Par conséquent, le **sous-traitant de premier rang** est en revanche tenu, en vertu des dispositions de l'article L. 2193-14 du code de la commande publique, de délivrer au **sous-traitant de second rang** une **caution** ou une **délégation de paiement** dans les conditions définies à l'article 14 de la loi du 31 décembre 1975.

19 RETENUE DE GARANTIE

Aucune **retenue de garantie** n'est prévue dans le cadre de l'exécution d'un **bon de commande**.

PARTIE V : OBLIGATIONS & ENGAGEMENTS DES PARTIES

20 OBLIGATIONS COMMUNES AUX PARTIES

20.1 OBLIGATION D'INFORMATION

Les **PARTIES** s'engagent mutuellement à se communiquer toutes les informations et/ou événements et/ou documents qui seraient utiles pour la bonne exécution du marché n°2025-019.

A ce titre, chaque **PARTIE** au marché n°2025-019 est tenue de notifier sans délai à l'autre **PARTIE** les modifications survenant au cours de son exécution et qui se rapportent notamment:

- Aux personnes ayant le pouvoir de l'engager ;
- À la forme juridique sous laquelle il exerce son activité ;
- À sa raison sociale ou à sa dénomination ;
- À son adresse ou à son siège social ;
- Aux renseignements qu'il a fournis pour l'acceptation d'un sous-traitant et l'agrément de ses conditions de paiement ;
- Et, de façon générale, à toutes les modifications importantes de fonctionnement de l'entreprise pouvant influencer sur le déroulement du marché n°2025-019.

Si au cours de l'exécution des prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »**, une difficulté apparaissait, la nécessaire collaboration des **PARTIES** les engage à alerter au plus vite l'autre **PARTIE** et à se concerter pour mettre en place la solution la mieux adaptée dans les meilleurs délais.

En cas de notification tardive ou défaut de notification d'une modification survenant au cours de l'exécution du marché n°2025-019, la responsabilité du **Prestataire** pourra également être engagée.

20.2 OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE

Les **PARTIES** au marché n°2025-019 sont soumises à une **obligation de confidentialité** dans le cadre de son exécution visant à éviter que des **informations confidentielles** ne soient divulguées à un tiers qui n'a pas à en connaître.

Cette **obligation de confidentialité** est soumise à une durée de **dix (10) ans** à compter de la date de notification du marché n°2025-019.

Constitue des **informations confidentielles**, toute information quel que soit sa nature, sa forme ou son support dont l'une des **PARTIES** est « propriétaire » ou « titulaire d'un droit » et qui est communiquée à l'autre **PARTIE**, ou obtenue de toute autre façon par ce dernier dans le cadre du marché n°2025-019.

Toute **information confidentielle** est protégée par le **secret professionnel**.

Ces **informations confidentielles** restent la propriété de la **PARTIE** propriétaire ou titulaire d'un droit sur celles-ci.

Toute communication d'une **information confidentielle** dans le cadre du marché **n°2025-019** ne peut en aucun cas être interprétée comme accordant un quelconque droit de propriété, une quelconque licence d'exploitation, d'utilisation, brevet, marque, modèle ou une quelconque garantie, assurance ou déclaration en faveur de l'autre **PARTIE**.

Cette **obligation de confidentialité** impose à chaque **PARTIE** de prendre pendant l'exécution du marché **n°2025-019** toutes mesures nécessaires afin d'éviter que des informations confidentielles ne soient divulguées à un tiers qui n'a pas à en connaître et notamment les mesures suivantes :

- Ne prendre aucune copie des documents et supports d'informations confidentielles confiés, à l'exception de celles nécessaires pour les besoins du marché **n°2025-019** ;
- Ne pas utiliser les documents et informations confidentiels traités à des fins autres que celles spécifiées au marché **n°2025-019** ;
- Ne pas divulguer ces documents ou informations confidentiels à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales sauf à en demander l'autorisation expresse de l'autre **PARTIE** et ce dans les limites nécessaires à l'exécution du marché **n°2025-019** ;
- Prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution du marché **n°2025-019** ;
- Prendre toutes mesures, notamment de sécurité matérielle, pour assurer la conservation des documents et informations confidentiels traités tout au long de la durée du marché **n°2025-019** ;
- Procéder à la destruction, au terme du marché **n°2025-019**, de tous fichiers manuels ou informatisés stockant des informations confidentielles.

La **PARTIE** propriétaire d'une information confidentielle ou titulaire d'un droit sur celle-ci se réserve le droit de procéder à toute vérification visant à apprécier la bonne exécution de **l'obligation de confidentialité**.

Si l'une des **PARTIES** est obligé de communiquer une information confidentielle du fait d'une obligation légale ou réglementaire, du fait d'une injonction administrative ou judiciaire, elle n'engage en aucun cas sa responsabilité contractuelle.

Dans cette hypothèse, la **PARTIE** obligée doit :

- Le notifier sans délai à l'autre **PARTIE** ;
- Le cas échéant et sur demande de l'autre **PARTIE**, coopérer pleinement avec lui afin de contester cette divulgation.

Si après une telle contestation, la divulgation est toujours exigée, la **PARTIE** obligée doit demander à ce que cette information soit traitée confidentiellement par l'administration, l'organe ou le tribunal concerné.

En cas de manquement à **l'obligation de confidentialité**, la **CPRN** peut résilier le marché **n°2025-019** aux torts du **Prestataire** dans les conditions mentionnées à l'article **24** des présentes **Conditions Générales**.

20.3 OBLIGATION EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'exécution du marché n°2025-019 donne lieu au traitement de données à caractère personnel.

Chaque **PARTIE** est tenue au respect des règles, européennes et françaises, applicables au traitement des données à caractère personnel mis en œuvre aux fins de l'exécution du marché n°2025-019.

Eu égard au traitement de données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution du marché n°2025-019, le **Prestataire** est placé dans une situation de sous-traitance vis-à-vis de la **CPRN**, au sens de la réglementation relative à la protection des données personnelles⁶.

En tant que **responsable de traitement** au sens du **RGPD**, la **CPRN** est soumise aux obligations stipulées à l'**Annexe « RGPD »**.

En tant que **sous-traitant** au sens du **RGPD**, le **Prestataire** est soumis aux obligations stipulées à l'**Annexe « RGPD »**.

En sus de la pénalité mentionnée à l'article 23.3, la **CPRN** peut, en cas de manquement à l'obligation en matière de protection des données à caractère personnel, résilier pour faute le marché n°2025-019 dans les conditions mentionnées à l'article 24 des présentes **Conditions Générales**.

En cas d'évolution de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en cours d'exécution du marché n°2025-019, les modifications nécessaires pour se conformer aux règles nouvelles, donnent lieu à la signature d'un avenant par les **PARTIES** ou, en l'absence d'accord entre les **PARTIES**, à une modification unilatérale par la **CPRN**.

21 OBLIGATIONS PROPRES AU PRESTATAIRE

21.1 OBLIGATION DE CONSEIL

Le **Prestataire** est soumis à une **obligation de conseil** dans le cadre de l'exécution du marché n°2025-019.

Cette **obligation de conseil** comprend un **devoir d'information**, un **devoir de mise en garde** et un **devoir de recommandation**.

Cette **obligation de conseil** impose notamment au **Prestataire** :

- De s'enquérir des besoins exacts de la **CPRN** ;
- De s'informer et de se renseigner sur la faisabilité de la mise en place et de l'exploitation du service de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » envisagé et ce selon les besoins de la **CPRN** ;

⁶ Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 / Loi n°78-17 du 6 janvier 1978

- D'informer la **CPRN** sur toute information utile et nécessaire à la parfaite exécution du service de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » selon les règles de l'art et usages professionnels ;
- De mettre en garde la **CPRN** contre tout risque, situation ou événement pouvant porter atteinte à la bonne exécution du service de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » ;
- De recommander à la **CPRN** toute mesure, choix ou autre permettant d'exécuter le service de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » conformément aux besoins.

De manière générale, l'**obligation de conseil** impose au **Prestataire** de fournir à la **CPRN** l'ensemble des conseils, mises en garde et recommandations nécessaires à la bonne exécution du marché n°2025-019.

Si des conseils, des informations, des mises en garde ou des recommandations sont formulés oralement à la **CPRN**, ils donnent obligatoirement lieu à la remise dans les meilleurs délais d'un document écrit de confirmation.

21.2 OBLIGATION DE PRUDENCE

Le **Prestataire** est soumis à une **obligation de prudence** dans le cadre de l'exécution du marché n°2025-019.

Cette **obligation de prudence** impose au **Prestataire** :

- D'une part, de s'abstenir de toute situation susceptible de compromettre l'exécution indépendante, impartiale et objective des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » ;
- Et d'autre part, de prendre toutes mesures permettant de prévenir toute situation susceptible de compromettre l'exécution indépendante, impartiale et objective des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès ».

Constitue notamment une telle situation, toute situation d'interférence entre les intérêts directs et indirects de la **CPRN** et ceux du **Prestataire** dans le cadre du marché n°2025-019 qui est de nature à influencer ou paraître influencer l'exécution indépendante, impartiale et objective du Gestion déléguée « retraite / invalidité décès ».

Tel est le cas des situations de conflits d'intérêts résultant notamment d'intérêts économiques, d'affinités politiques, de liens ou toutes autres relations ou tout intérêt commun et notamment de neutralité par rapport à une action de conseil déjà menée sur le domaine concerné au niveau d'un marché précédent.

Dans le cadre de cette obligation de prudence, le **Prestataire** doit :

- Informer la **CPRN** de tout lien ou intérêt partagé qu'il détient avec les personnes physiques ou morales susceptibles de participer ou intervenir dans l'exécution des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » ;
- Signaler sans délai et par écrit toute situation susceptible de compromettre l'exécution indépendante, impartiale et objective des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » ;

- S'assurer que les membres de son personnel et de ses organes d'administration et de direction ne se trouvent pas dans une situation susceptible de compromettre l'exécution indépendante, impartiale et objective des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » ;
- Remplacer immédiatement tout membre de son personnel et de ses organes d'administration et de direction qui serait exposé à une situation susceptible de compromettre l'exécution indépendante, impartiale et objective des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » ;
- Prendre immédiatement après en avoir connaissance toute mesure visant à mettre un terme à une situation susceptible de compromettre l'exécution indépendante, impartiale et objective des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès ».

La **CPRN** se réserve le droit de procéder à toute vérification visant à apprécier la bonne exécution de l'**obligation de prudence**.

En cas de manquement à l'obligation de prudence, la **CPRN** peut résilier pour faute le marché n°2025-019 dans les conditions mentionnées à l'article 24 des présentes **Conditions Générales**.

21.3 OBLIGATION DE MOYENS ET DE SAVOIR-FAIRE

Le **Prestataire** s'engage à exécuter les prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »** en application de son savoir-faire, de ses méthodes et de son expérience.

En conséquence, il s'engage pendant toute la durée du marché n°2025-019 notamment à :

- Constituer des équipes d'intervenants compétents, c'est-à-dire formés en conformité avec les besoins de la **CPRN** ;
- Veiller et contrôler le maintien constant des compétences, de l'homogénéité des intervenants, de leur disponibilité, de leur réactivité, de leur composition ;
- Maintenir une forte réactivité, notamment en adaptant très rapidement la composition de ses intervenants en cas de difficulté.

Le **Prestataire** a obligation d'affecter à l'exécution du marché n°2025-019, les moyens humains stipulés, le cas échéant, dans son **Offre Technique**.

En cas de manquement à cette obligation, la **CPRN** se réserve la possibilité de résilier le marché n°2025-019 aux torts du **Prestataire** dans les conditions stipulées à l'article 24 des présentes **Conditions Générales**.

21.4 OBLIGATION D'ASSURANCE

Le **Prestataire** a obligation d'être assuré contre les risques professionnels auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et s'engage à régler les primes correspondantes pendant toute la durée du marché n°2025-019 et ce pour toutes les conséquences dommageables des actes dont il peut être tenu responsable en vertu de son exécution.

Afin d'apprécier le respect de cette obligation, la **CPRN** se réserve le droit de demander au **Prestataire** à tout moment durant l'exécution du marché n°2025-019, la communication d'une attestation en cours de validité.

Cette attestation doit être transmise dans un délai maximal de **quinze jours (15) jours calendaires** à compter de la date de notification de la demande.

En cas de transmission tardive de l'attestation d'assurance, le **Prestataire** s'expose à la pénalité stipulée à l'article **23.2** des présentes **Conditions Générales**.

21.5 OBLIGATION DE REGULARITE FISCALE ET SOCIALE

Dans le cadre du marché n°2025-019, le **Prestataire** a obligation de s'abstenir de tout travail illégal notamment en s'abtenant de recourir à du travail dissimulé ou d'employer un étranger non muni du titre l'autorisant à exercer une activité salariée en France.

La **CPRN** doit s'assurer que le **Prestataire** ne réalise aucun travail dissimulé ou n'emploie aucun salarié étranger non autorisé à travailler et ce pendant toute la durée du marché n°2025-019.

Afin de lui permettre de procéder aux vérifications lui incombant en tant que donneur d'ordre, le **Prestataire** a obligation de transmettre à la **CPRN** :

- Lorsque qu'il est établi en France :
 - o Les pièces prévues à l'article D.8222-5 du code du travail ;
 - o La liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article D. 8254-2 du code du travail ;
- Lorsque qu'il est établi ou domicilié à l'étranger :
 - o Les pièces prévues à l'article D.8222-7⁷ du code du travail ;
 - o La liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article D. 8254-4 du code du travail.

Ces pièces sont à transmettre tous les **six (6) mois** jusqu'à la fin du marché n°2025-019.

En cas de manquement à la présente obligation de régularité fiscale et sociale, la **CPRN** peut résilier le marché n°2025-019 pour faute dans les conditions stipulées à l'article **24** des présentes **Conditions Générales**.

⁷ Les pièces doivent être rédigées en langue française ou être accompagnées d'une traduction en langue française

22 OBLIGATIONS PROPRES A LA CPRN

22.1 OBLIGATION DE COOPERATION ET D'ASSISTANCE

La **CPRN** s'engage à coopérer et assister de bonne foi le **Prestataire** dans l'exécution des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès ».

Dans le cadre de cette coopération et assistance, la **CPRN** s'engage à mettre à disposition du **Prestataire** et ce dans les plus brefs délais toutes les données, documents, documentation, informations ou autre nécessaire à la bonne exécution des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès ».

22.2 OBLIGATION DE PAIEMENT

La **CPRN** s'engage à procéder au paiement des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » dans les conditions, termes et formes mentionnées à l'article **18** des présentes **Conditions Générales**.

PARTIE VI : SANCTIONS CONTRACTUELLES

23 PENALITES

23.1 GENERALITES

Les pénalités sont considérées comme des indemnités ayant pour objet de réparer un préjudice subi par la **CPRN** du fait du retard pris par le **Prestataire** dans l'exécution de ses obligations contractuelles ou du fait d'un manquement contractuelles. Elles sont donc situées hors du champ d'application de la TVA.

Les pénalités dont le **Prestataire** est redevable sont réglées par compensation au moyen de retenues sur les paiements à lui faire par la **CPRN**.

Aucune exonération des pénalités n'est accordée au **Prestataire**, sauf décision expresse de la **CPRN**.

L'application de la présente **clause pénale** ne fait pas obstacle au prononcé de la résiliation du marché pour faute du **Prestataire** ou à l'exécution à ses frais et risques.

23.2 PENALITES POUR RETARD

La présente clause pénale vise à sanctionner tout retard du **Prestataire** dans l'exécution de certaines obligations.

Le retard est constitué lorsque le **Prestataire** ne s'est pas acquitté de son obligation dans le délai contractuellement prévu.

| Motifs d'application d'une pénalité | Montant | Modalité de calcul | Limite |
|---|---------|--------------------|---|
| En cas de non-respect d'un délai stipulé au bon de commande | 150 € | Par jour de retard | 25% du montant du bon de commande |
| En cas de communication tardive du contrat de sous-traitance ou de ses avenants | 300 € | Par jour de retard | 5% du montant maximal du marché n°2025-019° |
| En cas de transmission tardive de l'attestation d'assurance | 25 € | Par jour de retard | 5% du montant maximal du marché n°2025-019 |

La « pénalité de retard » commence à courir, sans qu'il soit nécessaire de procéder à une mise en demeure préalable ou à une invitation préalable à présenter des observations, le lendemain du jour où le délai d'exécution a expiré.

23.3 PENALITE POUR MANQUEMENT

La présente clause pénale vise à sanctionner tout manquement du **Prestataire** à une obligation particulière.

| Motifs d'application d'une pénalité | Montant | Modalité de calcul | Limite |
|---|--|-------------------------|-----------------------------------|
| En cas d'absence à une réunion de cadrage, d'exploitation ou de suivi | 150 € | Par réunion | Néant |
| En cas d'interruption partielle des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » | 75 € | Par jour d'interruption | 25% du montant du bon de commande |
| En cas d'interruption totale des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » | 150 | Par jour d'interruption | 25% du montant du bon de commande |
| En cas de sous-traitance non déclarée | 5% du montant maximal du marché n°2025-019 | Par constatation | Néant |
| En cas de non-transmission mensuel du rapport d'activité | 50 € | Par constatation | Néant |
| En cas de non transmission du bilan d'activité | 200 € | Par constatation | Néant |
| En cas de manquement aux obligations en matière de protection des données à caractère personnel | 1.000 € | Par constatation | Néant |

La pénalité pour l'un des manquements stipulés ci-avant est due sur simple constatation de la **CPRN** sans qu'il soit nécessaire de procéder à une mise en demeure préalable ou une invitation préalable à présenter des observations.

24 RESILIATION POUR FAUTE

24.1 RESILIATION DE FAUTE DU MARCHÉ

La **CPRN** peut **résilier unilatéralement** le marché n°2025-019 en cas d'une **faute d'une gravité suffisante**.

Constitue notamment une **faute d'une gravité suffisante** :

- La sous-traitance non déclarée ;

- Le non-respect des obligations fiscales et sociales ;
- La tromperie sur la qualité d'exécution des prestations constituant le Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » ;
- Le fait de se livrer à l'occasion de l'exécution du marché **n°2025-019** à des actes frauduleux ;
- Le manquement à l'obligation de confidentialité ;
- Le fait que le service de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » soit indisponible pendant plus de **cinq (5) jours calendaires** consécutifs ;
- Le manquement répété aux obligations en matière de protection des données à caractère personnel ;
- L'incapacité définitive à exécuter les présentes obligations contractuelles.

La **CPRN** mettra en demeure le **Prestataire** de remédier aux manquements qui lui sont reprochés sous peine de **résiliation pour faute** en cas d'une **faute d'une gravité suffisante**.

La **mise en demeure**, notifiée par tout moyen permettant d'obtenir une date certaine, mentionnera explicitement, à peine de nullité, la présente **clause résolutoire** ainsi que le ou les manquements reprochés au **Prestataire**.

Elle l'invitera, d'une part, à remédier aux manquements reprochés sous un délai raisonnable⁸ et d'autre part, à présenter ses éventuelles observations.

En cas de **mise en demeure** restée infructueuse, la **CPRN** pourra prononcer unilatéralement de plein droit, la **résiliation** du marché **n°2025-019** et ce sans préjudice de tous dommages intérêts auxquels elle pourrait prétendre.

La décision de **résiliation** est notifiée au **Prestataire** par tout moyen permettant d'obtenir une date certaine.

La **résiliation unilatérale** pour faute du **Prestataire** ne pourra donner lieu à aucune indemnité ou compensation au profit du **Prestataire**.

La **résiliation unilatérale pour faute** du **Prestataire** n'a d'effet que pour l'avenir.

Elle prend effet à la **date indiquée dans la décision de de résiliation**, ou à défaut, à la **date de la notification de la décision de résiliation**.

A l'exception de l'obligation de confidentialité et des éventuelles garanties attachés aux prestations, la résiliation met un terme à l'ensemble des obligations découlant du marché **n°2025-019** et pendants à la date d'effet de la décision de résiliation.

Dans les **trente (30) jours calendaires** suivants la date de prise d'effet de la **résiliation**, la **CPRN** s'acquittera auprès du **Prestataire** de toutes les créances impayées pour la période

⁸ Le délai ne peut être inférieur à dix (10) jours ouvrés.

précédant la résiliation, étant précisé que la résiliation du marché **n°2025-019** ne saurait avoir d'effet extinctif sur les créances nées avant la date de prise d'effet de la résiliation.

24.2 RESILIATION POUR FAUTE DU BON DE COMMANDE

La **CPRN** peut résilier un **bon de commande** dans l'un des cas suivants :

- En cas de défaillance du **Prestataire** dans le cadre de l'exécution d'un **bon de commande** ;
- En cas de manquement du **Prestataire** à ses obligations contractuelles durant l'exécution d'un **bon de commande**.

Dans l'un des cas susmentionnés, la **CPRN** peut mettre en demeure le **Prestataire** de remédier aux manquements qui lui sont reprochés sous peine de **résiliation pour faute**.

La **mise en demeure**, notifiée par tout moyen permettant d'obtenir une date certaine, doit mentionner explicitement, à peine de nullité, la présente **clause résolutoire** ainsi que le ou les manquements reprochés au **Prestataire**.

Elle doit également inviter le **Prestataire**, d'une part, à remédier aux manquements reprochés sous un délai raisonnable et d'autre part, à présenter ses éventuelles observations.

En cas de **mise en demeure** restée infructueuse, la **CPRN** peut résilier le **bon de commande**.

La décision de **résiliation** est notifiée au **Prestataire** par tout moyen permettant d'obtenir une date certaine.

La **résiliation unilatérale** pour faute du **Prestataire** ne pourra donner lieu à aucune indemnité ou compensation au profit du **Prestataire**.

La **résiliation unilatérale** pour faute du **Prestataire** n'a d'effet que pour l'avenir.

Elle prend effet à la **date indiquée dans la décision de de résiliation**, ou à défaut, à la **date de la notification de la décision de résiliation**.

La résiliation d'un **bon de commande** ne produit d'effet que sur ce dernier. Elle est sans incidence sur les autres **bons de commande** en cours d'exécution ou sur le marché n°2025-019, lequel demeure pleinement en vigueur.

25 EXECUTION AUX FRAIS ET RISQUES

25.1 GENERALITES

La **CPRN** se réserve la possibilité **de faire intervenir aux frais et risques du Prestataire un autre prestataire** en cas d'inexécution du service de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès » pendant plus de **cinq (5) jours calendaires** consécutifs.

La CPRN peut faire intervenir aux frais et risques du Prestataire un autre prestataire en cas de résiliation pour faute du marché n°2025-019.

25.2 PROCEDURE D'EXECUTION AUX FRAIS ET RISQUES

En cas d'inexécution du service Gestion déléguée « retraite / invalidité décès », la CPRN peut mettre en demeure le **Prestataire** de remédier aux manquements reprochés sous peine de faire intervenir aux frais et à ses risques un autre prestataire.

La **mise en demeure**, notifiée par tout moyen permettant d'obtenir une date certaine, doit mentionner explicitement, à peine de nullité, la présente clause d'exécution aux frais et risque ainsi que le ou les manquements reprochés au **Prestataire**.

Elle doit également inviter le **Prestataire**, d'une part, à remédier aux manquements reprochés sous un délai raisonnable et d'autre part, à présenter ses éventuelles observations.

En cas d'une **mise en demeure** infructueuse, la CPRN notifie sans délai au **Prestataire** la décision de faire exécuter les prestations par un tiers, en lieu et place du **Prestataire** et à ses frais et risque.

Cette notification est réalisée par tout moyen permettant d'obtenir une date certaine.

25.3 EFFETS DE L'EXECUTION AUX FRAIS ET RISQUES

En cas d'intervention d'un autre prestataire aux frais et risques du **Prestataire**, ce dernier ne peut s'y opposer ou prétendre à une quelconque indemnité.

L'augmentation des dépenses, par rapport aux prix du marché n°2025-019 , résultant de l'exécution des prestations aux frais et risques du **Prestataire** est à sa charge.

A ce titre, le surcoût supporté par la CPRN, correspondant à la différence entre le prix qu'il aurait dû régler au **Prestataire** pour la réalisation des prestations et le prix effectivement payé pour l'exécution de celles-ci à la place du **Prestataire**, est déduit des sommes dues au **Prestataire** au titre des prestations reçues.

La diminution des dépenses, par rapport aux prix du marché n°2025-019, résultant de l'exécution des prestations aux frais et risques du **Prestataire** ne lui profite pas.

PARTIE VII : AUTRES STIPULATIONS

26 CLAUSE DE RESILIATION SANS FAUTE

26.1 RESILIATION EN CAS DE DECES OU INCAPACITE CIVILE DU PRESTATAIRE

En cas de décès ou d'incapacité civile du **Prestataire**, la **CPRN** peut résilier le marché **n°2025-019** ou accepter sa continuation par les ayants droit ou le curateur.

Un avenant de transfert est établi à cette fin.

La résiliation, si elle est prononcée, prend effet à la date du décès ou de l'incapacité civile.

Elle n'ouvre droit pour le **Prestataire** ou ses ayants droit à aucune indemnité.

26.2 RESILIATION EN CAS DE SAUVEGARDE, REDRESSEMENT OU LIQUIDATION JUDICIAIRE DU PRESTATAIRE

En cas de sauvegarde ou de redressement judiciaire, le marché **n°2025-019** est résilié, si après mise en demeure de l'administrateur judiciaire, dans les conditions prévues à l'article L. 622-13 du code de commerce, ce dernier indique ne pas reprendre les obligations du **Prestataire**.

En cas de liquidation judiciaire du **Prestataire**, le marché **n°2025-019** est résilié, si, après mise en demeure du liquidateur, dans les conditions prévues à l'article L. 641-11-1 du code de commerce, ce dernier indique ne pas reprendre les obligations du **Prestataire**.

La résiliation, si elle est prononcée, prend effet à la date de l'évènement. Elle n'ouvre droit, pour le **Prestataire**, à aucune indemnité.

26.3 RESILIATION EN CAS D'INCAPACITE PHYSIQUE DU PRESTATAIRE

En cas d'incapacité physique manifeste et durable du **Prestataire** compromettant sa bonne exécution, la **CPRN** peut résilier le marché **n°2025-019**.

La résiliation n'ouvre droit pour le **Prestataire** à aucune indemnité.

26.4 RESILIATION EN CAS DE DIFFICULTE D'EXECUTION

Lorsque le **Prestataire** rencontre, au cours de l'exécution des prestations, des difficultés techniques particulières dont la solution nécessiterait la mise en œuvre de moyens hors de proportion avec son montant, la **CPRN** peut résilier le marché **n°2025-019**, de sa propre initiative ou à la demande du **Prestataire**.

Lorsque le **Prestataire** est mis dans l'impossibilité d'exécuter le marché **n°2025-019** du fait d'un évènement ayant le caractère de force majeure, la **CPRN** peut résilier le marché.

27 CLAUSE D'EXCLUSIVITE

Par sa nature, le marché n°2025-019 établit une relation contractuelle privilégiée entre la **CPRN** et le **Prestataire** dans le cadre de l'exécution de prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès ».

Toutefois, la **CPRN** se réserve le droit de faire appel à des prestataires extérieurs marché n°2025-019 dans les cas suivants :

- Prestations spécifiques ne pouvant être satisfaites dans les conditions de qualité, de délai, ou de coût par le **Prestataire** du marché n°2025-019;
- Besoins urgents ou exceptionnels pour lesquels le **Prestataire** du marché n°2025-019 ne peut garantir une réponse adéquate ;
- Innovations ou évolutions technologiques nécessitant des compétences ou des équipements non disponibles chez le **Prestataire** du marché n°2025-019.

Pour chaque recours à un prestataire extérieur, la **CPRN** s'engage à respecter les principes de publicité et de mise en concurrence conformément aux dispositions du code de la commande publique sauf cas dûment justifiés permettant le recours à un marché passé sans publicité ni mise en concurrence (articles R. 2122-1 à R. 2122-11 du code de la commande publique).

Le recours à un tiers au marché n°2025-019 ne pourra excéder **20%** du **montant maximal** stipulé à l'**Acte d'Engagement**.

28 CLAUSE DE REEXAMEN

28.1 GENERALITES

En application de l'article R. 2194-1 du code de la commande publique, la présente clause permet de :

- Modifier le montant maximal du marché ;
- Modifier la fréquence des réunions de suivi ;
- Modifier la fréquence de transmission des reportings ;
- Remplacer le **Prestataire** en cas de défaillance ou d'incapacité définitive ou momentanée ;
- Remplacer le **Prestataire** en cas de résiliation du marché n°2025-019.

28.2 REEXAMEN DU MONTANT MAXIMAL DU MARCHÉ

Afin de faire face à une évolution imprévisible de ses besoins en prestations de **Gestion déléguée « retraite / invalidité décès »**, la **CPRN** peut **augmenter** le **montant maximal** du marché n°2025-019.

Lorsque que le montant global des prestations facturées dans le cadre du marché a atteint **80%** de son montant maximal, la **CPRN** en informe le **Prestataire**.

Dans un délai maximal de **trente (30) jours calendaires** à compter de ce signalement, les **PARTIES** pourront conclure un avenant afin de modifier à la hausse le **montant maximal** du marché **n°2025-019** et ce dans la limite de **50 %**.

Cet avenant sera conclu en application de l'article R. 2194-1 du Code de la commande publique.

28.3 REEXAMEN DE LA FREQUENCE D'INTERVENTION DES REPORTINGS

Afin d'adapter le niveau de reporting, les **PARTIES** au marché **n°2025-019** peuvent chaque **mois** modifier la **fréquence** de tenue de la **réunion de suivi**.

La **fréquence** de tenue de la **réunion de suivi** est actée conjointement entre les **PARTIES** par avenant.

Toute modification de la **fréquence** de tenue de la **réunion de suivi** ne vaut que pour l'avenir.

A ce titre, l'avenant conclu en application de la présente clause de réexamen ne saurait avoir un effet rétroactif.

28.4 REEXAMEN DE LA FREQUENCE D'INTERVENTION DES REPORTINGS

Afin d'adapter le niveau de reporting, les **PARTIES** au marché **n°2025-019** peuvent chaque **mois** modifier la **fréquence de transmission** du **rapport d'activité**.

La **fréquence de transmission** est actée conjointement entre les **PARTIES** par avenant.

Toute modification de la fréquence de transmission du **rapport d'activité** ne vaut que pour l'avenir.

A ce titre, l'avenant conclu en application de la présente clause de réexamen ne saurait avoir un effet rétroactif.

28.5 REMPLACEMENT DU PRESTATAIRE EN CAS DE DEFAILLANCE OU D'INCAPACITE DEFINITIVE OU MOMENTANEE

La présente clause est applicable lorsque le **Prestataire** déclare qu'il n'est pas en mesure de respecter ses obligations contractuelles et demande son remplacement provisoire ou définitif par un tiers⁹.

Ce tiers est soumis à l'acceptation préalable de la **CPRN** au vu de son aptitude à assurer la poursuite de l'exécution du marché **n°2025-019** dans les conditions contractuelles convenues.

A cette fin, le **Prestataire** produit les justificatifs suivants concernant ce tiers :

- L'ensemble des documents et renseignements relatifs à l'appréciation de la capacité qui étaient exigés lors de la passation du marché **n°2025-019** ;

⁹ En cas de groupement, le tiers proposé par l'un des cotraitants est réputé avoir été accepté préalablement par l'ensemble des membres du groupement.

- Les documents justificatifs et autres moyens de preuve de l'absence de motifs d'exclusion de la commande publique définis par les articles R.2143-6 à R.2143-10 du code de la commande publique.

En cas d'acceptation de la **CPRN**, un avenant entérine la substitution de ce tiers ainsi que la part du marché qui lui est dévolue. Il précise notamment la durée du remplacement lorsqu'il n'est que provisoire.

Qu'il soit provisoire ou définitif, ce remplacement n'entraîne aucune modification des conditions contractuelles autres que celles qui résultent nécessairement de cette substitution de prestataire (identité et représentants du tiers, coordonnées, références bancaires).

Le tiers substitué reprend purement et simplement l'ensemble des droits et obligations du **Prestataire** résultant du marché **n°2025-019** à la date d'effet de la substitution.

28.6 REMPLACEMENT DU PRESTATAIRE EN CAS DE RESILIATION DU MARCHE N°2025-019.

En cas de résiliation du marché **n°2025-019**, la **CPRN** pourra faire appel à l'opérateur économique initialement classé en deuxième position lors de la procédure de passation du marché **n°2025-019** et ce sans nouvelle mise en concurrence.

En cas d'échec à conclure avec cet opérateur, la **CPRN** pourra solliciter l'opérateur immédiatement classé après et ainsi de suite jusqu'à la conclusion de l'avenant.

Tous les cas de résiliation du marché **n°2025-019** peuvent donner lieu à l'application de la présente clause.

Cette substitution s'effectuera dans le respect des conditions initiales du marché **n°2025-019** et aux tarifs proposés par le nouvel opérateur à l'issue de la procédure de mise en concurrence en tenant en compte le cas échéant de la formule de révision prévue au marché **n°2025-019**.

La **CPRN** et le nouvel opérateur économique concluront un avenant au marché **n°2025-019** afin de formaliser le transfert des obligations contractuelles.

Cet avenant précisera les modalités d'exécution du marché **n°2025-019**, les ajustements éventuellement nécessaires et les conditions financières.

La décision de substitution de **Prestataire** et la conclusion d'un avenant feront l'objet d'une notification formelle aux parties concernées et d'une publicité conforme aux dispositions réglementaires en vigueur.

En cas de résiliation aux frais et risques, le **Prestataire** initial n'est pas admis à prendre part, ni directement ni indirectement, à l'exécution des prestations effectuées à ses frais et risques.

Il doit cependant fournir toutes les informations recueillies et les moyens mis en œuvre dans le cadre de l'exécution du marché **n°2025-019** et qui seraient nécessaires à la poursuite de l'exécution sous peine de voir sa responsabilité contractuelle engagée.

L'avenant est transmis pour information au **Prestataire** défaillant.

Par ailleurs, l'augmentation des dépenses, par rapport aux prix du marché **n°2025-019**, résultant de l'exécution des prestations aux frais et risques du **Prestataire**, est à la charge du **Prestataire**.

La diminution des dépenses ne lui profite pas.

En cas d'utilisation de la présente clause, un état des lieux des prestations exécutées est effectué après notification de l'avenant.

Un décompte de substitution du marché **n°2025-019**, qui remplace le décompte général, est arrêté par décision de la **CPRN** et notifié au **Prestataire**.

Ce décompte comprend, au débit du **Prestataire**, les sommes versées à titre d'avance et d'acompte, la valeur des moyens confiés au **Prestataire** qu'il ne peut restituer, le montant des pénalités, et le cas échéant, le supplément des dépenses résultant de la passation d'un nouveau marché aux frais et risques du **Prestataire**.

Au crédit du **Prestataire**, le décompte inclut la valeur contractuelle des prestations exécutées, les montants des rachats ou locations, et le cas échéant, les indemnités résultant de l'application des articles pertinents.

Le décompte de substitution ne sera notifié au **Prestataire** qu'après règlement définitif du marché **n°2025-019** repris par le nouveau **Prestataire** pour l'achèvement des missions.

Une liquidation provisoire des comptes du **Prestataire** initial du marché **n°2025-019** pourra être effectuée dans le respect de la réglementation en vigueur.

29 MODALITES DE NOTIFICATION ET DE COMPUTATION DES DELAIS

29.1 MODALITES DE NOTIFICATION

La notification des décisions, observations ou informations qui font courir un délai est faite par tout moyen matériel ou dématérialisé permettant de déterminer de façon certaine la date et, le cas échéant, l'heure de sa réception.

Sauf stipulation contraire, cette notification peut être faite par le biais du profil d'acheteur de la **CPRN** ou à l'adresse postale des parties mentionnée à l'Acte d'Engagement du marché **n°2025-019**¹⁰.

La date et, le cas échéant, l'heure de réception mentionnées sur un récépissé sont considérées comme celles de la notification.

¹⁰ En cas de groupement, la notification se fait au mandataire pour l'ensemble du groupement.

Lorsque la notification est effectuée par le biais du profil acheteur de la **CPRN**, les **PARTIES** sont réputées avoir reçu cette notification à la date de la première consultation du document qui leur a ainsi été adressé, certifiée par l'accusé de réception délivré par l'application informatique, ou, à défaut de consultation dans un délai de **huit (8) jours calendaires** à compter de la date de mise à disposition du document sur le profil acheteur de la **CPRN**, à l'issue de ce délai.

29.2 MODALITES DE COMPUTATION DES DELAIS D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Tout délai mentionné au marché **n°2025-019** commence à courir à **zéro (0) heure**, le lendemain du jour où s'est produit le fait qui sert de point de départ à ce délai.

Toutefois, lorsque le délai est exprimé en heures, il commence à courir à compter de l'heure suivant celle où s'est produit le fait qui sert de point de départ à ce délai.

Sauf stipulation contraire, lorsque le délai est fixé en jours, il s'entend en jours calendaires et il expire à minuit le dernier jour du délai.

Lorsque le délai est fixé en mois, il est compté de quantième en quantième.

30 REGLEMENT DES LITIGES ISSUS DU MARCHE

La **CPRN** souhaite régler les différends l'opposant avec le **Prestataire** de manière amiable en invitant ce dernier à se rapprocher d'elle en cas de différend relatif à l'interprétation des stipulations du marché **n°2025-019** ou à l'exécution des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès ».

Dans ce cadre, le **Prestataire** peut formuler une réclamation auprès de la **CPRN** sous la forme d'un **mémoire en réclamation** en cas de différend relatif à l'interprétation des stipulations du marché **n°2025-019** ou à l'exécution des prestations de Gestion déléguée « retraite / invalidité décès ».

Le **mémoire en réclamation** doit, sous peine de nullité, indiquer :

- La date de survenance du différend ;
- La nature du différend (interprétation ou exécution) ;
- Les motifs du différend ;
- Le cas échéant, pour chaque chef de contestation, le montant des sommes réclamées et leur justification.

La **réclamation** est préalable à tout autre recours juridictionnel sous peine d'irrecevabilité.

La **réclamation** doit être formulée par le **Prestataire** dans un délai d'un **(1) mois** à compter du jour où le différend est apparu¹¹.

La **réclamation** doit être transmise par tout moyen permettant d'obtenir une date certaine.

¹¹ Le délai de réclamation est prescrit à peine de forclusion.

La **CPRN** disposera d'un délai de **deux (2) mois**¹² pour notifier au **Prestataire** sa décision portant acceptation de ses réclamations ou rejet de tout ou partie de ses réclamations.

La notification s'effectuera par **lettre recommandée avec accusé de réception**.

L'absence de décision dans ce délai vaut rejet de la réclamation.

En cas de rejet de tout ou partie de ses réclamations, le **Prestataire** pourra porter le différend devant le **tribunal judiciaire** territorialement compétent en application des articles 42 et suivants du code de procédure civile.

¹² Le point de départ de ce délai est la date de réception du mémoire réclamation.